

Zriaďovateľ:



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých

Pastuchov 262 | 920 63 Pastuchov | Slovenská republika

Názov poskytovateľa sociálnych služieb: Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých
Pastuchov

Zriaďovateľ: Trnavský samosprávny kraj

Krízový plán

(pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu
Covid-19, resp. iných prenosných ochorení)

	Vypracoval	Schválil
Meno	Mgr. Iveta Mihalíková	PhDr. Mária Grznárová
Funkcia	Manažér kvality	Riaditeľka DSS
Dátum	04.05.2020	05.05.2020
Podpis		

ÚVOD

Krízový plán upravuje preventívne postupy pri výskyte podozrivých a potvrdených prípadov koronavírusu COVID-19 u klientov alebo zamestnancov zariadenia. Prináša vedúcim zamestnancom základné informácie o ochorení COVID-19, návrh postupov a opatrení, ktoré smerujú k zabráneniu šírenia ochorenia a postupy v prípade väčšieho rozšírenia ochorenia.

1. INFORMÁCIE O VÍRUSE COVID-19

Nový koronavírus SARS-CoV-2 je respiračný vírus. K prenosu dochádza primárne kontaktom s infikovanou osobou, ktorá najmä pri hovorení, kašľaní a kýchaní šíri infekčné kvapôčky do svojho okolia. Prenos je možný tiež predmetmi čerstvo kontaminovanými sekrétmi infikovaného človeka. Vírus sa podarilo izolovať zo vzoriek odobratých z dolných dýchacích ciest, ale aj zo sterov z nosohltana aj hrdla, v sére, krvi, v slinách, moči a stolici.

Príznaky ochorenia

- *teplota nad 38°C* (pozor! u starších a imunitne oslabených klientov môže telesná teplota zostať nízka, preto treba zväžiť aj iné príznaky a poradiť sa s lekárom),
- *kašeľ*,
- *sťažené dýchanie* (tzv. dýchavica, klient nevie dokončiť nádych (ľudovo „nevie sa dodýchnuť“, prípadne má zrýchlené dýchanie),
- *bolesť svalov*.

2. PREVENCIA ŠÍRENIA NÁKAZY

Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov:

- Vyhnúť sa úzkemu kontaktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením.
- Skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí.
- **Často si umývať ruky teplou vodou a mydlom** (najmä pri priamom kontakte s chorými alebo izolovanými pri čakaní na výsledky v prostredí zariadenia sociálnych služieb alebo ich okolí), **ak mydlo s dezinfekčným účinkom v dávkovači nie je dostupné** ako ďalší stupeň po umytí rúk je vhodné použiť dezinfekčný gél na báze alkoholu.

Zamestnanci DSS by si mali umývať ruky:

- pred odchodom z domu,
- pri príchode do práce,
- po použití toalety,
- po prestávke a denných pracovných činnostiach,
- pred prípravou jedla a nápojov,
- pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat,
- pred odchodom z práce,

- pri príchode domov,
- po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom.
- nepoužívať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby.
- dodržiavať zásady dezinfekcie povrchov v zmysle prevádzkového poriadku a po každej činnosti, pri ktorej došlo ku ich kontaminácii a vetrať

Veľmi dôležité je dodržiavať zakázať návštev. Ani vo výnimočných prípadoch nepovoliť návštevy príbuzným, ktorí sa vrátili z rizikových oblastí alebo vykazujú známky respiračnej infekcie. Zdraví príbuzní, bez epidemiologickej anamnézy môžu mať povolené návštevy vo výnimočných prípadoch, ak sa jedná o paliatívneho klienta. O takejto návšteve musí byť vedený záznam a dodržané všeobecné preventívne opatrenia na zabránenie prenosu kvapôčkovej infekcie.

3. Príprava na zaistenie prevádzky na obdobie 14 dní

Názov oddelenia	Skupina č.1 1. týždeň (počet ľudí)	Skupina č.2 2. týždeň (počet ľudí)
Ubytovacia budova PSS (ide o samostatný objekt zariadenia)	8	8
Kuchyňa	1	1
Šofér	1	1
Upratovačka	1	1

4. Karanténa klienti

V prípade, ak je podozrenie na infekciu COVID-19 u klienta, je zodpovedným zamestnancom DSS kontaktovaná riaditeľka DSS, ošetrojúci lekár, ktorý rozhodne o ďalšom postupe. Pokiaľ nie je k dispozícii lekár, je kontaktovaný príslušný RÚVZ Trnava.

V prípade, ak regionálny hygienik RÚVZ vysloví podozrenie z infekcie COVID-19, ale rozhodne, že chorý klient nebude prevezený do zdravotníckeho zariadenia na ďalšie odborné vyšetrenie alebo hospitalizáciu, ale vyšetří ho tím záchranej zdravotnej služby, ktorý odoberie aj vzorky na potvrdenie alebo vyvrátenie podozrenia na COVID-19, tak je v zariadení sociálnych služieb chorý klient zabezpečený v prísnej izolácii podľa odporúčaní odborného pracovníka RÚVZ. V starostlivosti o tohto klienta sa postupuje rovnako ako v prípade bežnej respiračnej vírusovej infekcie. Izba s izolovaným pacientom je označená ako infekčná z dôvodu, aby boli zamestnanci jasne informovaní o potrebe dodržiavania režimových opatrení a bariérovej ošetrovacej techniky.

Chorý klient by mal použiť rúško, ktoré sú následne bezpečne uskladnené v špeciálnej nádobe označenej ako **biologický odpad** alebo aspoň v 2 vreciach a samostatnej nádobe pre zhromažďovanie biologického materiálu, ktorý sa má pravidelne vynášať za prísnych

podmienok, ktoré nedovolia kontaminácii okolitého prostredia mimo izbu izolovaného klienta. Následne má byť tento materiál zlikvidovaný ako biologický odpad.

V takomto prípade sú zakázané návštevy, iba v špeciálnych prípadoch môže riaditeľ zariadenia povoliť návštevu chorého rodinou, a to v prípade zlého psychického stavu klienta alebo ak je klient v paliatívnej starostlivosti. Personál je vybavený jednorazovými pomôckami určenými pre prácu so suspektným (podozrivým) alebo s potvrdeným ochorením COVID-19. Personál je vzdelávaný podľa vnútorných predpisov a pokynov RÚVZ. Jednorazové pomôcky použité na ošetrovanie chorého klienta sú bezpečne likvidované ihneď po použití (vrátane papierových obrúskov použitých pri kašľaní, či fúkaní nosa). Ak nie sú k dispozícii jednorazové pomôcky určené pre prácu s COVID-19 a nemožno tak zaistiť dostatočnú ochranu personálu, musí byť klient v spolupráci s RÚVZ-om odoslaný sanitkou vybavenou na prevoz infekčného pacienta do zdravotníckeho zariadenia a hospitalizovaný počas celej doby infekčnosti.

Na základe vyplnenia formulára o hlásení kontaktov môže byť nariadené izolovanie všetkých klientov, ktorí prišli s chorým klientom do kontaktu, ak tak rozhodne miestne príslušný RÚVZ. V takom prípade sa poskytovateľ riadi odporúčaním RÚVZ.

4.1. Karanténa klienti

- pre karanténu je vyčlenená ubytovacia budova (prízemie)- rehabilitačná miestnosť(izolačná miestnosť), prípadne spálne imobilných klientov (prízemie- 2 izby)
- 1 izba, maximálne 2 osoby
- ďalšie 2 izby maximálne 4 osoby

4.2. Priestory na oddych a nočný odpočinok pre zamestnancov v karanténe

- na oddych a nočný odpočinok je vyčlenená ubytovacia budova (prízemie)- Miestnosť sestry, maximálne 2 osoby, návštevná miestnosť- 1 osoba, 1. poschodie- Snoezelen-2 osoby
- vybavenie: pohovka, mikrovlnka, rýchlouhrievacia kanvica, sociálne zariadenie
- zamestnanci si zabezpečia potrebné súkromné vybavenie (napr. lieky)

4.3. Priestory na oddych a nočný odpočinok pre zamestnancov v prevádzke mimo priestorov karantény

- na oddych a nočný odpočinok mimo karantény je vyčlenená hospodárska budova – Terapeutická miestnosť- 5 osôb

5. Práca s klientmi a zaistenie ďalších vecí v prípade karantény

- zabezpečujú sa sebaobslužné úkony (Hygiena -osobná hygiena a celkový kúpeľ, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu , starostlivosť o posteľnú bielizeň, obliekanie a vyzliekanie, mobilita, motorika a základné sociálne aktivity)
- v prípade karantény zariadenia, pri vykonávaní sociálnej rehabilitácie, budú aktivity klientov riešené operatívne so zreteľom na individuálny prístup. Všetky aktivity pre jednotlivcov, či malé skupiny budú realizované výhradne len v zariadení a bez účasti iných strán z vonkajšieho prostredia
- stravovanie, upratovanie, pranie

- úplný zákaz návštev a opustenie zariadenia (okrem nevyhnutnej návštevy lekára)

5.1. Postup pri riešení infikovaného klienta

- pri podozrení na COVID-19 máme zriadenú izolačnú miestnosť
- zamestnanec použije pripravené ochranné pomôcky
- kontaktuje riaditeľku, lekára, RÚVZ
- pred dverami sú umiestnené nádoby na použité ochranné pomôcky, dezinfekcia

6. Manipulácia s odpadom

Všetok odpad, s ktorým bola osoba v styku, vrátane použitých vreckoviek, inkontinenčných podložiek a ďalších predmetov znečistených telesnými tekutinami, má byť vložený do plastových vriec na odpad a zviazaný. Plastové vrecia, ktoré sú používané pre tento druh odpadu, musia mať maximálny objem 0,1 m³ a silu minimálne 0,1 mm. Tento odpad je povinnosť zatriediť do kategórie nebezpečný a v súlade s legislatívou s ním nakladať.

7. Pomôcky, vybavenie, hotovosť

- v rámci preventívnych opatrení boli zakúpené , prípadne dodané zriaďovateľom(rúšky, rukavice, štíty, okuliare, ochranné odevy, dezinfekcia)
- zásoby liekov pre klientov, lieky na teplotu
- práčka do zásoby
- hotovosť v pokladni na 14 dní

8. Zaistenie stravy

- strava bude zabezpečená vlastným personálom, v prípade karantény požiadame obecný úrad o zabezpečenie stravy zo školskej jedálne
- primerané zásoby v sklade potravín na 14 dní
- do odvolania zákaz podávania stravy v jedálni (rozvoz na izby)

9. Práčovňa

- personál nesmie vstupovať do priestorov práčovne, príjem a výdaj sa realizuje vo vyhradenom priestore

10. Zaistenie komunikácie s okolím

- komunikácia s okolím a príbuznými je zabezpečená prostredníctvom telefónov , mailov, videohovormi

11. Zoznam dôležitých telefónnych čísel

- pre zamestnancov je pripravený telefónny zoznam na riaditeľku DSS, RÚVZ, zriaďovateľa, obvodného lekára, rodinných príslušníkov, krízový štáb

12. Práčovňa

- personál nesmie vstupovať do priestorov práčovne, príjem a výdaj sa realizuje vo vyhradenom priestore

13. Zoznam dôležitých telefónnych čísel

- pre zamestnancov je pripravený telefónny zoznam na riaditeľku DSS, RÚVZ, zriaďovateľa, obvodného lekára, rodinných príslušníkov, krízový štáb

14. Dezinfekčný plán

- dezinfekčné práce sa budú vykonávať podľa pripraveného plánu dezinfekcie (používajú sa virucidne dezinfekčné prostriedky a dezinfekcia s alkoholom, germicídne žiariče)

15. Záverečné ustanovenia

- 1) Tento krízový plán je k dispozícii iba členom krízového tímu, ktorým slúži na koordináciu činností počas mimoriadnej situácie.
- 2) Ostatní zamestnanci prostredníctvom svojich nadriadených, ktorí sú členovia IKT, budú oboznámení s tým, že krízový plán je vytvorený, avšak nebude im k dispozícii na nahliadnutie z dôvodu predchádzania šírenia paniky.